**САБПЭК. Технологическое присоединение**

Функциональные возможности:

* Получение и отслеживания заявок/обращений заявителей (Физические лица (ФЛ), Юридические лица (ЮЛ), Индивидуальные предприниматели (ИП)). Вся информация хранится в одной Системе и доступна в оперативном режиме всем участниками процесса, что позволит производить просмотр всех необходимых мероприятий.
* Гибкая система разграничения прав доступа к информации в рамках функциональных обязанностей;
* Многоуровневая система инцидентов для оповещения ответственных лиц о завершение определенного этапа при работе с технологическим присоединением;
* Формирование и подготовка договоров на технологическое присоединение, а также контроль процессов, предшествующих заключению договора;
* Формирование аналитической и сводной отчетности в части технологического присоединения;
* Контроль процессов, предшествующих получению технических условий;
* Интеграция с внешними системами (1С Бухгалтерия, личный кабинет заявителя, СЭД);
* Контроль и учет за материалами для ОМТС;
* Автоматизация ведения проектов на технологическое присоединение;
* Автоматизация процесса формирования актов разграничения балансовой принадлежности;
* Контроль и взаимодействие с Ростехнадзором;
* Автоматизация процесса согласования актов технологического присоединения, технических условий, актов разграничения балансовой принадлежности;
* Настройка процесса оповещений (СМС, Email) заявителей для контроля сроков выполнения обязательств сетевой компании перед заявителем (размещение условий типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, выставление счета на оплату технологического присоединения по договор и т.д.);
* Интеграция с Web-псервисом «Личный кабинет заявителя» для регистрации нового технологического присоединения;
* Автоматизация информационного обмена с сервисами внешних компаний (пакет документов, подписанный ЭЦП, в автоматическом режиме направляется на согласованный сервис) для уменьшения трудозатрат на формирование пакета документов для гарантирующих поставщиков;

### Использование электронно-цифровой подписи, что позволяет обмениваться документами по технологическому присоединению как внутри предприятия, так и с заявителями. Для снижения трудозатрат на ведение бумажного документа и вероятности утери документации;

### Ожидаемый экономический эффект:

#### 1. Прямое увеличение выручки и сокращение штрафных рисков

* Ускорение обработки заявок и увеличение пропускной способности: За счет автоматизации рутинных операций отдел ТП сможет обрабатывать больше заявок в единицу времени без увеличения штата.
  + *Как считать:* (Количество дополнительно обработанных заявок в год) × (Средний доход с одной заявки). Эффект может составлять 5-15% прироста к общему объему выручки по услугам ТП.
* Снижение рисков штрафов и пеней: За срыв законодательно установленных сроков ТП компания несет финансовую ответственность.
  + *Как считать:* (Количество заявок в год) × (Снижение вероятности срыва сроков, %) × (Средний размер штрафных санкций за одну заявку). Позволяет практически полностью избежать штрафов за просрочки по вине компании.

#### 2. Снижение операционных затрат

* Повышение производительности труда сотрудников: Высвобождение времени от ручного ввода данных, согласований и подготовки отчетов.
  + Снижение трудозатрат на выполнение операций*.* Высвобожденное время можно направить на работу с более сложными заявками или избежать затрат на расширение штата при росте нагрузки. Рост производительности на 20-30%.
* Сокращение непроизводительных затрат: Минимизация ошибок, исправление которых требует дополнительного времени юристов, технических специалистов и менеджеров.
  + *Эффект:* Снижение количества рекламаций и доработок документов.

#### 3. Качественные и стратегические эффекты (с прямым финансовым impact)

* Повышение лояльности клиентов и деловой репутации: Прозрачность и скорость процесса ТП — ключевой фактор для потребителей, особенно для крупного бизнеса.
  + *Финансовый эквивалент:* Снижение оттока клиентов, привлечение крупных инвесторов в регион за счет положительного опыта подключения к инфраструктуре. Улучшение имиджа компании перед регуляторами.
* Обоснование тарифной политики: Прозрачные и оцифрованные процессы позволяют компании обоснованно доказывать регулятору свои затраты на выполнение заявок ТП.
  + *Эффект:* Данные системы служат доказательной базой для подтверждения обоснованности затрат в тарифах на технологическое присоединение.
* Улучшение управляемости и прогнозирования процесса:
  + *Эффект:* Руководство получает инструмент для анализа "узких мест" и принятия решений по оптимизации бизнес-процессов, распределения ресурсов и планирования нагрузки на подразделения.